

La Direzione Generale è pienamente convinta dell'importanza di assicurare la completa rispondenza dei suoi servizi alle esigenze dei Clienti attraverso il soddisfacimento dei requisiti richiesti dai Clienti stessi, compresi quelli cogenti.

È altresì convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità in un'ottica globale, rivolta a tutti i processi aziendali, e dinamica, ricorrendo ai concetti di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente.

Per raggiungere tale risultato l'azienda ritiene fondamentale lavorare in "qualità" con l'obiettivo di garantire:

- Realizzare prodotti con standard qualitativi definiti, conformi ai requisiti dei clienti, ai documenti tecnici contrattuali, ai documenti aziendali ed alle normative cogenti applicabili.
- Migliorare costantemente il livello qualitativo dei prodotti e del servizio offerto per una più completa soddisfazione del cliente.
- Consolidare l'immagine di ditta fornitrice di prodotti di elevata qualità, con caratteristiche di competitività riguardo al servizio fornito.
- Migliorare con continuità l'efficienza e l'efficacia del sistema produttivo nel rispetto dell'ambiente.
- Potenziare il sistema informatico per migliorare il flusso delle informazioni.
- Migliorare con continuità l'organizzazione aziendale.
- Diffondere la cultura della qualità fra i dipendenti e curarne lo sviluppo tramite informazione e formazione periodica, ottenendo una buona consapevolezza e motivazione del personale.
- Coinvolgere i fornitori sui temi della qualità.
- Tenere nella massima considerazione le esigenze di clienti, fornitori ed altre parti interessate.
- Migliorare continuamente la soddisfazione del Cliente.
- Monitorare costantemente la valutazione dei Rischi-Opportunità.
- Migliorare l'immagine aziendale al di fuori del proprio ambiente di lavoro.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che tale politica venga compresa ed attuata da tutti i collaboratori ed a tutti i livelli.

A tal fine riunirà almeno annualmente tutti i responsabili di funzione onde sensibilizzarli sul programma per la qualità, ragguagliarli sui risultati raggiunti e coinvolgerli nel processo di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione Generale si impegna infine a mantenere la Politica per la Qualità costantemente aggiornata.